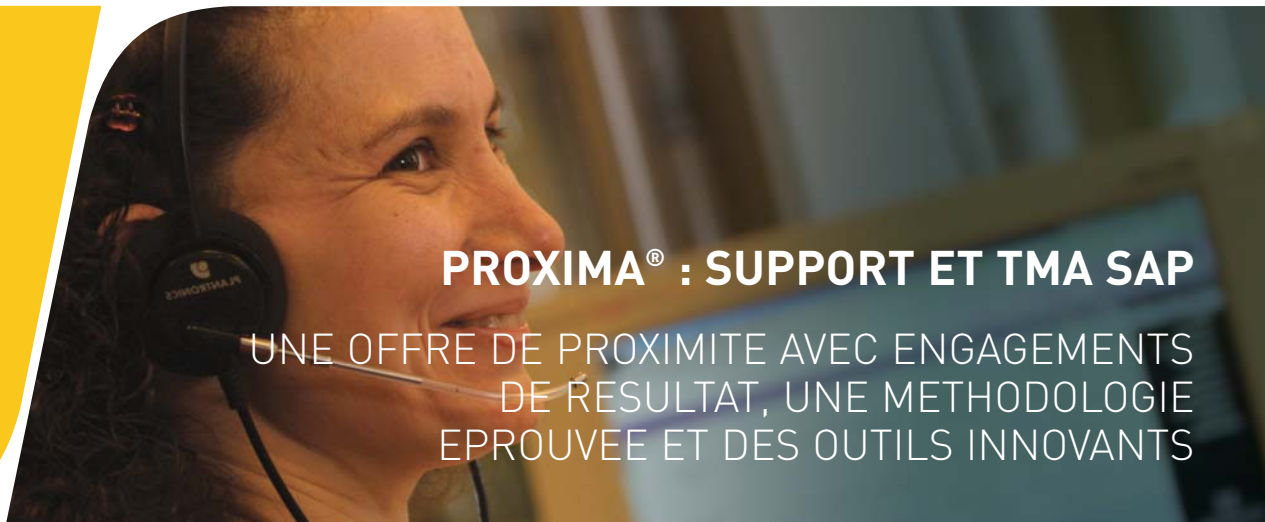


PROXIMA® :
SUPPORT
ET TMA SAP



PROXIMA® : SUPPORT ET TMA SAP

UNE OFFRE DE PROXIMITÉ AVEC ENGAGEMENTS DE RESULTAT, UNE METHODOLOGIE EPROUVEE ET DES OUTILS INNOVANTS



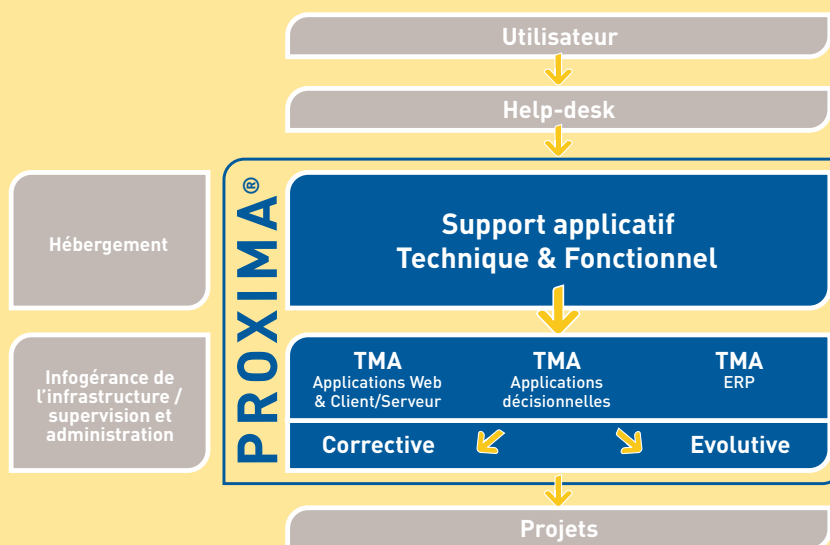
ENJEUX

Pour pérenniser votre ERP et le faire évoluer à moindre coût vous souhaitez :

- mesurer l'activité support et maintenance et avoir une meilleure visibilité sur les coûts,
- bénéficier d'une continuité de service avec engagements de résultat,
- décharger vos utilisateurs clés et/ou votre centre de compétences pour qu'ils se concentrent sur leur métier et sur les projets,
- renforcer la réactivité et l'adaptabilité aux variations de charge.

OFFRE

CODILOG est l'entité ERP du groupe NEURONES et son offre de Support et Tierce Maintenance Applicative (TMA) SAP s'insère dans l'offre d'Infogérance d'applications de NEURONES : PROXIMA®.



Pour vous permettre d'optimiser la phase de « post déploiement » de votre ERP, CODILOG vous propose une offre à tiroirs apportant une réponse dédiée à votre contexte spécifique.

- Vos utilisateurs clés ne font que du SAP et plus d'opérationnel ?

La réponse est **PROXIMA®-SUPPORT APPLICATIF** : le plateau de support mutualisé PROXIMA® peut les remplacer.

- Vous voulez libérer votre centre de compétences de la Maintenance Applicative pour qu'il se concentre sur les déploiements ?

La réponse est **PROXIMA®-TMA** : CODILOG met en place un contrat de services de TMA avec engagements sur les délais.

